

## FJERNSTYRING - SUPPORT

Teamviewer er systemet FA Systemer har valgt å bruke for å gi deg/dere support på fjernstyring. Systemet som benyttes av mange av de største leverandørene i databransjen har vist seg å være det beste når det gjelder fjernhjelp til brukere.

Som kunde har dere 2 tilkoblingsmuligheter til dette fjernstyringsprogrammet.

### Alt 1. MANUELL

Ved supportbehov må dere gå til [www.fa.no](http://www.fa.no) og starte opp fjernstyringsverktøyet manuelt – gi support hos FA passordet som kommer opp på skjermen og vi kan starte fjernstyringen.

### Alt 2. AUTOMATISK

En enklere mulighet er å velge en såkalt service – det vil si at fjernstyringsverktøyet starter seg opp automatisk hver gang maskinen starter. Denne servicen er satt opp med et statisk passord, så det vil ikke være nødvendig å måtte oppgi passord ved henvendelser til oss. Dette forenkler hele supportprosessen både for dere som kunde og for FA som skal gi support.

Firma \_\_\_\_\_ Organisasjonsnummer: \_\_\_\_\_

Alt 1.  Starte manuelt og gi FA passord

Alt 2.  Starte opp automatisk

Kryss av for ønsket alternativ.

Sted/Dato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Underskrift kunde

\_\_\_\_\_  
Underskrift FA Systemer